RANIERI Impiantistica 1961

CERTIFICAZIONI E PRINCIPI ETICI E SOCIALI

IL NOSTRO MODO DI LAVORARE

Che cosa garantiamo a clienti e partner, e che cosa chiede a ognuno di noi.

11

certificazioni attive, verificate ogni anno da enti esterni

36

Principi Etici e Sociali della SRG 88088, il nostro prossimo traguardo

1

sistema di gestione per tutte le norme: un solo modo di lavorare

Per clienti, enti e fornitori: chi siamo e quali impegni rispettiamo.

Per chi lavora in Ranieri: un materiale di formazione da tenere e rileggere.



QUATTRO GENERAZIONI DI IMPIANTI

Ranieri Impiantistica progetta, realizza e mantiene impianti di condizionamento, riscaldamento, idraulici, antincendio ed elettrici. Lavoriamo soprattutto per strutture sanitarie, alberghi, musei e industrie, con assistenza H24, sette giorni su sette. L'azienda è guidata dalla quarta generazione della famiglia Ranieri: oggi da Pasquale Ranieri, Amministratore Unico e direttore tecnico.



52
persone a fine 2025, in sede e nei cantieri

73
commesse gestite nel 2025

H24
assistenza sugli impianti, 7 giorni su 7

★★★
rating di legalità, il punteggio pieno

Come funziona un sistema certificato

1 · Regole
Politiche, procedure e piani di controllo scritti, chiari per tutti.

2 · Lavoro
Le regole si applicano ogni giorno: in sede, in cantiere, sui mezzi.

3 · Verifiche
Auditor interni ed enti di certificazione controllano ogni anno, anche in cantiere.

4 · Miglioramento
Obiettivi misurati e riesame della Direzione: ogni anno un passo avanti.

Per clienti e partner

Una certificazione è una promessa verificata da un ente esterno: qualità, sicurezza, ambiente, legalità e diritti di chi lavora. Gli attestati sono disponibili su richiesta.

Per chi lavora con noi

Le certificazioni sono il nostro modo di lavorare, non un foglio appeso al muro. Durante un audit possono farti domande: rispondi con sincerità. «Non lo so, chiedo» è una risposta corretta.

QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE

Per ogni certificazione: che cosa garantisce a chi ci affida un impianto e che cosa chiede a chi lo realizza.

Garantisce **Ti chiede**

ISO 9001
Qualità

Garantisce · impianti progettati, installati e collaudati con controlli definiti, fino al certificato di regolare esecuzione.

Ti chiede · segui i piani di controllo e il piano di commessa; segnala subito un difetto o un reclamo del cliente.

ISO 14001
Ambiente
EMAS in arrivo

Garantisce · impatti ambientali sotto controllo in sede e in cantiere: rifiuti, sostanze, rumore, consumi.

Ti chiede · rifiuti separati e nel deposito giusto, nessuno sversamento, kit antisversamento sempre a portata di mano.

ISO 45001
Salute e sicurezza

Garantisce · rischi valutati, formazione, DPI e sorveglianza sanitaria per tutti.

Ti chiede · usa sempre i DPI; se una lavorazione è pericolosa ti fermi; segnala anche i quasi infortuni.

ISO 39001
Sicurezza stradale

Garantisce · mezzi in regola e spostamenti pianificati, per arrivare in cantiere e tornare a casa.

Ti chiede · cintura, niente telefono in mano, velocità adatta; segnala incidenti e quasi incidenti entro 24 ore.

ISO 50001
Energia

Garantisce · consumi misurati e ridotti, a partire dal gasolio dei mezzi.

Ti chiede · motore spento in sosta, guida fluida, luci e apparecchi spenti quando non servono.

UNI CEI 11352
Servizi energetici (ESCo)

Garantisce · servizi di efficienza energetica con risultati misurati per i clienti.

Ti chiede · proponi soluzioni efficienti e aiuta a documentare i risparmi ottenuti.

F-gas
Gas refrigeranti
Reg. UE 2015/2067

Garantisce · interventi su climatizzatori, gruppi frigo e pompe di calore fatti da impresa e tecnici certificati.

Ti chiede · sui refrigeranti lavora solo chi è certificato; il gas si recupera e ogni intervento si registra.

ETICA, PERSONE, LEGALITÀ, DATI

ISO 37001
Prevenzione della corruzione

Garantisce · gare, acquisti e rapporti con la pubblica amministrazione senza favori né scorciatoie.

Ti chiede · nessun regalo o favore oltre il modico valore; dichiara se hai un conflitto di interessi.

SA 8000
Responsabilità sociale

Garantisce · contratto applicato, paga dignitosa, orari regolari, libertà sindacale, niente lavoro minorile o forzato, anche dai fornitori.

Ti chiede · conosci i tuoi diritti; per qualunque problema rivolgiti ai rappresentanti dei lavoratori o al Performance Team.

UNI/PdR 125
Parità di genere

Garantisce · stesse opportunità e stessa paga a parità di ruolo, tutela di maternità e paternità.

Ti chiede · rispetto e linguaggio corretto con tutti; nessuna molestia è tollerata, nemmeno «per scherzo».

ISO/IEC 27001
Sicurezza delle informazioni

Garantisce · progetti e dati di clienti e lavoratori protetti: accessi controllati, copie di sicurezza, gestione degli incidenti.

Ti chiede · password personali e mai condivise, attenzione alle mail truffa, nessun dato aziendale su dispositivi o cloud personali.

★★★
Rating di legalità

Garantisce · il riconoscimento dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato alla correttezza dell'azienda, con il punteggio pieno.

Ti chiede · comportamenti puliti ogni giorno: è un punteggio che si conquista in anni e si perde in fretta.

Inoltre: Modello di organizzazione e controllo 231 con Organismo di Vigilanza, attestazione SOA per i lavori pubblici, iscrizione all'Albo nazionale gestori ambientali (categoria 2-bis).

IN ARRIVO

EMAS
Registrazione ambientale europea
(prevista entro il 31.12.2026)

Garantirà · una Dichiarazione ambientale pubblica, con dati su energia, emissioni, rifiuti e acqua verificati da un ente accreditato.

Ti chiede · aiuta a raccogliere dati precisi su consumi e rifiuti; segnala sprechi e perdite.

SRG 88088
Sostenibilità e rating ESG
(prevista entro il 31.12.2026)

Garantirà · un'azienda valutata da un ente esterno sui 36 Principi Etici e Sociali, con un rating di sostenibilità.

Ti chiede · rispondi al questionario annuale e conosci i principi delle pagine 6 e 7.

ISO 20400
Acquisti sostenibili
(prevista entro il 31.12.2026)

Garantirà · fornitori scelti anche per come trattano l'ambiente e i lavoratori, con clausole di sostenibilità e legalità.

Ti chiede · proponi fornitori affidabili; segnala comportamenti scorretti di fornitori e subappaltatori.

LA SRG 88088 E I 36 PRINCIPI

La SRG 88088 è una norma italiana per i sistemi di gestione della sostenibilità, pubblicata dalla Scuola Etica Leonardo. Si certifica con un rating. Il suo scopo è la continuità dell'impresa nel tempo: un'azienda che rispetta le persone, l'ambiente e le regole dura di più e merita più fiducia.

La norma si regge su 36 Principi Etici e Sociali, i PES. Nascono dai Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, dalle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione internazionale del lavoro, dai dieci principi del Global Compact e dal Green Deal europeo.

> **«La sostenibilità, per noi, si misura sui cantieri, sui conti e sul benessere di chi lavora con noi.»**
>
> Dalle Politiche del sistema di gestione integrato di Ranieri Impiantistica

36 principi, sei famiglie

9
Persone e lavoro
Diritti, contratto, paga, parità, partecipazione, crescita professionale.

2
Salute e sicurezza
Di chi lavora e di chi usa gli impianti che realizziamo.

4
Ambiente
Ecosistema, rifiuti, progettazione, impatti di quello che facciamo.

5
Etica e legalità
Integrità, rispetto delle leggi, privacy, comunicazione onesta, pace.

8
Governo ed economia
Organizzazione, conti, rischi, continuità, trasparenza, innovazione.

8
Clienti, fornitori e comunità
Qualità, filiera, acquisti, territorio, donazioni, cultura.

Le famiglie sono un nostro raggruppamento per ricordarli meglio; i nomi dei 36 principi sono quelli della norma.

Chi controlla i principi dentro l'azienda

Il Performance Team: il titolare, i responsabili e i rappresentanti eletti dai lavoratori. Due volte l'anno guarda infortuni, emergenze e risultati; ogni anno ascolta tutti con un questionario anonimo e porta le proposte al titolare, che risponde a ognuna.

CHE COSA VOGLIONO DIRE, IN RANIERI

Per ogni principio, il nome della norma e quello che facciamo davvero.

PERSONE E LAVORO 9 principi

Diritti delle persone
Rispettiamo i diritti umani e del lavoro in sede, in cantiere e presso i fornitori (SA 8000, Codice Etico).

Contrattazione e libertà sindacale
Applichiamo il contratto nazionale; ognuno è libero di iscriversi a un sindacato.

Remunerazione e welfare aziendale
Paghe confrontate ogni anno con il salario dignitoso e un piano di welfare aziendale.

Diversità, inclusività, equità e pari opportunità
Certificazione UNI/PdR 125 sulla parità di genere; nessuna molestia è tollerata.

Sviluppo e valorizzazione delle competenze
Formazione pianificata per ogni mansione, aggiornamenti tecnici e abilitazioni.

Tutela del lavoro minorile
Niente lavoro minorile, né da noi né dai nostri fornitori.

Relazioni industriali efficaci
Dialogo regolare con il RLS e con i rappresentanti eletti dai lavoratori.

Parità e liceità dei trattamenti
Stesso trattamento a parità di lavoro; nessuna trattenuta disciplinare sullo stipendio.

Partecipazione, coinvolgimento e democrazia
Il Performance Team porta al titolare la voce dei lavoratori; questionario anonimo ogni anno.

SALUTE E SICUREZZA 2 principi

Salute e sicurezza sul lavoro
ISO 45001: rischi valutati, DPI e formazione; davanti a un pericolo ci si ferma.

Salute e sicurezza degli utilizzatori
Impianti collaudati e certificati, anche in ospedali e strutture aperte al pubblico.

AMBIENTE 4 principi

Tutela dell'ambiente e dell'ecosistema
ISO 14001 e ISO 50001, e presto EMAS: rifiuti, emissioni ed energia sotto controllo.

Progettazione ecocompatibile
Progettiamo impianti efficienti e facili da mantenere nel tempo.

Economia circolare
Nel 2025 tutti i rifiuti non pericolosi dei cantieri sono stati avviati a recupero.

Impatti socio-ambientali di prodotti e servizi
Come ESCo misuriamo il risparmio di energia che i nostri impianti danno ai clienti.

ETICA E LEGALITÀ 5 principi

Etica ed integrità di business
ISO 37001, Modello 231 e rating di legalità ★★★: niente favori né scorciatoie.

Privacy e protezione dei dati
Dati di clienti e lavoratori protetti con un sistema certificato ISO/IEC 27001.

Pace e solidarietà
Non lavoriamo su commesse legate ad armi e munizioni.

Conformità legislativa e rispetto degli impegni assunti
Un registro aggiornato di tutti gli obblighi di legge, con le scadenze e chi se ne occupa.

Marketing responsabile
Diciamo solo quello che possiamo dimostrare: ogni dato che pubblichiamo ha una fonte.

GOVERNO ED ECONOMIA 8 principi

Adeguati assetti e business model
Ruoli, deleghe e responsabilità scritti nell'organigramma e negli atti di nomina.

Governance e Risk management
Analisi dei rischi aggiornata ogni anno e riesame della Direzione.

Finanza sostenibile
Valutiamo banche e finanziamenti anche per come usano il denaro.

Rendicontazione e trasparenza
Bilancio di sostenibilità e Dichiarazione ambientale EMAS con dati verificabili.

Amministrazione responsabile
Bilancio controllato dal Sindaco Unico e depositato ogni anno.

Economia responsabile
Gli utili restano in azienda: nel 2023, 2024 e 2025 nessun dividendo distribuito.

Tutela della reputazione e business continuity
Un piano di continuità per affrontare crisi e imprevisti senza fermare i cantieri.

Innovazione di processi, prodotti e servizi
Un piano di innovazione 2026-2030 e la telegestione degli impianti.

CLIENTI, FORNITORI E COMUNITÀ 8 principi

Qualità dei prodotti e dei servizi
ISO 9001 e piani di controllo per ogni impianto, fino al collaudo.

Pratiche responsabili di approvvigionamento
Acquisti scelti anche per ambiente e diritti, verso la ISO 20400.

Economia civile
Valutiamo anche il valore che non sta nel bilancio: competenze, fiducia, territorio.

Cultura e progresso
Formazione continua e diffusione della cultura della sicurezza e della sostenibilità.

Catena del valore responsabile
Fornitori qualificati che accettano le nostre clausole di sostenibilità e legalità.

Coinvolgimento delle comunità
Lavoriamo con imprese del territorio e sosteniamo iniziative locali.

Sostegni e donazioni
Donazioni solo a enti verificati, approvate e registrate.

Comunicazione efficace
Informazioni chiare in bacheca, in cantiere e sul sito; verifichiamo che siano capite.

SEI REGOLE PER OGNI GIORNO

1 Usa sempre i DPI. Davanti a un pericolo ti fermi e avvisi.

2 Rifiuti separati e al posto giusto. Nessuno sversamento.

3 Rispetto per tutti. Nessuna molestia, nemmeno «per scherzo».

4 Niente regali o favori oltre il modico valore.

5 Alla guida: cintura allacciata, telefono mai in mano.

6 Di' quello che non va: il questionario e il Performance Team servono a questo.

SE VEDI QUALCOSA, DILLO

Pericolo, infortunio, quasi infortunio	Caposquadra e RSPP, Ing. Raffaele Caiazzo. RLS: Gianfranco Federico.
Incidente o quasi incidente con un mezzo	Referente mobilità e flotta, Giuseppina Romano, entro 24 ore.
Rifiuti, sversamenti, gas refrigeranti	Referente ambiente ed energia, Ing. Raffaele Caiazzo.
Paga, orari, contratto, diritti	Rappresentanti dei lavoratori o Performance Team.
Molestie, discriminazioni, mancanza di rispetto	Consigliere di fiducia, Ing. Raffaele Caiazzo; se riguarda lui, Giuseppina Migliaro.
Corruzione, regali sospetti, illeciti	Piattaforma di segnalazione indicata in bacheca, anche senza dire il tuo nome; Organismo di Vigilanza.

Anche clienti, fornitori e cittadini possono usare la piattaforma di segnalazione. Chi segnala in buona fede è protetto: nessuna ritorsione.

METTITI ALLA PROVA

1. Chi verifica che le nostre certificazioni siano vere, e ogni quanto?

2. Un auditor ti fa una domanda e non sai la risposta. Che cosa dici?

3. Quanti sono i Principi Etici e Sociali della SRG 88088?

4. Un fornitore ti offre un regalo costoso. Che cosa fai?

Risposte: 1 · un ente esterno, ogni anno. 2 · dire «non lo so, chiedo». 3 · 36. 4 · lo rifiuti con gentilezza e avvisi il tuo responsabile.

RANIERI IMPIANTISTICA SRL

Via Zabatta 25 · 80044 Ottaviano (NA)

ranierimpiantistica.it